

NOTA INFORMATIVA PRÈVIA ESTANDARDITZADA PER A LES ASSEGURANCES D'AUTOMÒBILS

1. DADES DE L'ENTITAT ASSEGUADORA

LIBERTY SEGUROS, Compañía de Seguros y Reaseguros, SA, és l'entitat asseguradora dels productes que es comercialitzen amb la marca REGAL.
Paseo Doce Estrellas, 4, 28042 Madrid.
Clau de l'entitat: C0467

2. NOM DEL PRODUCTE

REGAL MOTO

3. INFORMACIÓ BÀSICA PRÈVIA PER A LA SUBSCRIPCIÓ DE L'ASSEGURANÇA

Informació bàsica prèvia per a la subscripció de l'assegurança és la següent:

- Dades del conductor (edat, antiguitat del carnet, etc.).
- Dades del vehicle (marca, model, ús, codi postal de circulació, etc.).
- Historial de sinistralitat.

Veracitat de la informació

Cal indicar que la base per a la valoració del risc i la determinació de la prima de l'assegurança es fonamenta en la informació que l'assegurat faciliti a l'entitat amb el qüestionari, en qualsevol altre document o verbalment, per la qual cosa aquesta informació ha de ser veraç, ja que la inexactitud o la insuficiència poden donar lloc a la pèrdua del dret a la prestació, si hi ha hagut dol o culpa greu, o la indemnització es pot reduir proporcionalment a la diferència entre la prima convinguda i la que s'hauria aplicat si s'hagués conegut l'entitat veritable del risc, aplicant la regla d'equitat o la regla proporcional, tal com indica la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança (articles 10 i 30).

La Prima, aportació econòmica que l'assegurat paga a l'assegurador, sotmesa a la informació donada pel client.

4. NECESSITAT D'ACTUALITZACIÓ

Necessitat d'actualització. Tota modificació de la pòlissa (canvi o transmissió del vehicle, etc.), tal com indica la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança (articles 11, 12, 13 i 14).

5. DESCRIPCIÓ DE LES GARANTIES I LES OPCIONS QUE S'OFEREIXEN

Formes d'assegurament

Les modalitats són:

a. Tercers

- Responsabilitat civil de subscripció obligatòria i voluntària.
- Responsabilitat civil de la càrrega.
- Defensa jurídica, reclamació de danys i assistència jurídica en matèria d'infraccions administratives de trànsit, circulació i seguretat viària.
- Accidents personals d'ocupants (defunció, invalidesa permanent, despeses d'assistència sanitària).
- Assistència en viatge des del km 0.

b. Tercers amb incendi i robatori

- Totes les garanties de tercers i, a més, incendi i robatori.

c. Tercers amb incendi, robatori i pèrdua total

- Totes les garanties de tercers i, a més, incendi, robatori i pèrdua total.

d. Tot risc danys col·lisió

- Totes les garanties de tercers i, a més, incendi, robatori i danys col·lisió.

e. Tot risc

- Totes les garanties de tercers i, a més, incendi, robatori i danys propis.

Franquícia:

Quantitat fixa o proporcional que l'assegurat suporta en cas de sinistre. En cas de pèrdues parcials en danys propis i danys col·lisió, es calcula sobre l'import del sinistre i amb l'import mínim que indiquin les condicions particulars. Si en el moment del sinistre el vehicle el condueix un conductor que no estigui declarat, s'aplica, de manera addicional, la franquícia que s'estableix a les condicions particulars.

Defensa jurídica, que ofereix protecció jurídica per a:

- Defensa penal, fiances penals, reclamació de danys i assistència jurídica en matèria d'infraccions administratives de trànsit, circulació i seguretat viària.

Aquestes garanties es regeixen pel que disposen la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança (BOE de 17 d'octubre de 1980) i la Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores.

Les prestacions que deriven d'aquesta garantia les durà a terme el departament de Liberty Seguros especialitzat en la gestió de sinistres de defensa jurídica, de conformitat amb el punt 17 de l'annex de la Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores.

Cap membre del personal d'aquest departament que s'ocupa de la gestió de l'assessorament jurídic no exerceix cap activitat semblant en un altre ram de Liberty Seguros.

Riscos consorcials

El Consorci de Compensació d'Assegurances (www.conorseguros.es) té la missió de satisfer les indemnitzacions que es deriven de sinistres extraordinaris als assegurats, tal com contempla el Reial decret legislatiu 7/2004, de 29 d'octubre, en virtut del qual s'aprova el Text refós de l'Estatut legal del Consorci de Compensació d'Assegurances (article 8).

El Consorci assumeix els danys produïts a les persones i els béns si s'ha contractat, a la pòlissa, qualsevol d'aquestes cobertures: danys, responsabilitat civil, incendi, robatori, trencament de vidres o assegurança d'accidents. A la cobertura de responsabilitat civil de l'automòbil s'estableix la possibilitat d'aplicar una franquícia a càrrec de l'assegurat.

Àmbit territorial

L'assegurança obligatòria garanteix la cobertura de la responsabilitat civil en vehicles terrestres automòbils amb estacionament habitual a Espanya, mitjançant el pagament d'una única prima, a tot el territori de l'Espai Econòmic Europeu i dels estats adherits a l'acord entre les oficines nacionals d'assegurances dels estats membres de l'Espai Econòmic Europeu i d'altres estats associats. Aquesta cobertura inclou tot tipus d'estades del vehicle assegurat en el territori d'un altre estat membre de l'Espai Econòmic Europeu durant la vigència del contracte.

Límits quantitius

Els imports de la cobertura de l'assegurança obligatòria, tal com contempla el Reial decret legislatiu 8/2004, de 29 d'octubre, en virtut del qual s'aprova el Text refós de la Llei sobre responsabilitat civil i assegurança en la circulació de vehicles de motor (article 4), són:

- Danys a les persones: 70 milions d'euros per sinistre, sigui quin sigui el nombre de víctimes.
- Danys en béns: 15 milions d'euros per sinistre.

Inoponibilitat per part de l'assegurador

L'assegurador no pot oposar les clàusules contractuals que exclouin de la cobertura de l'assegurança l'ocupant sobre la base que aquest sabia o hauria d'haver sabut que el conductor del vehicle es trobava sota els efectes de l'alcohol o d'una altra substància tòxica en el moment de l'accident. Tampoc no pot oposar contra el perjudicat l'existència de franquícies, ni en el cas del prenedor, conductor o perjudicat, la no-utilització de la declaració amistosa d'accident, tal com contempla el Reial decret legislatiu 8/2004, de 29 d'octubre, en virtut del qual s'aprova el Text refós de la Llei sobre responsabilitat civil i assegurança en la circulació de vehicles de motor (article 6).

6. EXCLUSIONS DE COBERTURA

6.1. Exclusions de l'assegurança obligatòria.

Segons que contempla el Reial decret legislatiu 8/2004, de 29 d'octubre, en virtut del qual s'aprova el Text refós de la Llei sobre responsabilitat civil i assegurança en la circulació de vehicles de motor (article 5), queden exclosos:

- Els danys i perjudicis ocasionats per les lesions o la defunció del conductor del vehicle causant del sinistre.
- Els danys als béns que pateixin el vehicle assegurat, les coses que s'hi transporten i els béns dels quals sigui titular el prenedor, l'assegurat, el propietari o el conductor, i també els del cònjuge i els parents fins al tercer grau de consanguinitat o afinitat amb les persones anteriors.
- Els qui pateixin danys amb motiu de la circulació del vehicle causant, si és robat. S'entén per robatori la conducta que es tipifica com a tal al Codi penal.

6.2. Exclusions de l'assegurança voluntària

1. Responsabilitat civil voluntària

- La responsabilitat per danys causats als objectes i béns transportats al vehicle.
- Les responsabilitats pels danys causats pels objectes o els béns transportats al vehicle o que es trobin en poder de l'assegurat o de persones de les quals aquest hagi de respondre, fins i tot si tenen l'origen en un accident de circulació.
- La responsabilitat civil contractual.
- La responsabilitat derivada de danys o lesions causats a les persones transportades en cas que es tracti d'un vehicle no autoritzat oficialment per transportar persones, tret dels casos de deure de socors o estat de necessitat.
- El pagament de les multes o les sancions imposades pels tribunals o les autoritats competents, i les conseqüències de no pagar-les.
- A l'efecte d'aquesta cobertura, en cap cas no es consideren tercers:
 - Les persones la responsabilitat civil de les quals estigui coberta per aquesta pòlissa.
 - En cas que l'assegurat sigui una persona jurídica, els seus representants legals, i també els cònjuges i els membres de les famílies d'aquests representants.
 - Els empleats o els assalariats de les persones la responsabilitat civil de les quals estigui coberta per aquesta pòlissa, en els sinistres que es reconeguin com a accidents laborals.

2. Responsabilitat civil de la càrrega

- Els danys ocasionats al mateix vehicle pels objectes o les mercaderies que s'hi transporten.
- Els danys que pateixin les persones que els carreguen i/o els descarreguen.
- Els danys derivats del transport o la manipulació de matèries tòxiques, inflamables, combustibles, radioactives, explosives i, en general, matèries de naturalesa perillosa, i també els transports que, per les seves característiques peculiars, necessitin permisos especials per circular.

3. Defensa jurídica i reclamació de danys

- Les indemnitzacions, les multes o les sancions a què sigui condemnat l'assegurat.
- Els impostos o altres pagaments de caràcter fiscal procedents de la presentació de documents públics o privats davant els organismes oficials.
- Les despeses que procedeixin d'una acumulació o reconvecció judicial, en cas que es refereixin a matèries no compreses en les cobertures garantides.

4. Assistència jurídica en matèria d'infraccions administratives de trànsit, circulació i seguretat viària.

- Els escrits i els recursos derivats de multes i sancions imposades a l'assegurat fora de l'àmbit territorial o temporal d'aquest contracte.
- La defensa jurídica de les infraccions comeses amb posterioritat a la data de resolució d'aquest contracte o la d'algun dels vehicles que en el moment de la infracció ja no siguin assegurats de l'assegurador, llevat dels tràmits que siguin necessaris per acreditar aquest aspecte.
- La prestació del servei en relació amb l'assessorament per sancions imposades als assegurats es limita exclusivament a la via administrativa, amb l'exclusió expressa del recurs contenciós administratiu o qualsevol altre de tipus judicial.
- Els assumptes que vagin en contra de l'asseguradora mateixa.
- Les gestions encaminades a obtenir informació, aportar proves i cercar qualsevol altre element probatori, davant qualsevol tipus d'administració i particulars, fora de les prestacions incloses en aquest contracte.
- Les infraccions derivades de l'exercici d'activitats industrials, càrrega de vehicles i transport de persones, mercaderies o coses i, en general, totes les sotmeses a la legislació especial de transports.
- La defensa o les reclamacions davant la jurisdicció civil, penal i contenciosa administrativa. Els procediments de constreïment per a l'execució de sancions.
- Les mesures cautelars o preventives de tot tipus: procediments de suspensió, nul·litat o revocació d'autoritacions, intervenció de documents i immobilització o retirada de vehicles, infraccions a la legislació de carreteres i normes municipals sobre obres, instal·lacions i activitats prohibides.
- Les sancions imposades per circular sense la preceptiva autorització administrativa.
- La presentació de recursos, si la notificació s'ha fet amb menys de cinc dies perquè expiri el termini legal.

5. Danys propis

- Els danys que causin al vehicle assegurat els remolcs arrossegats, i també els danys causats pels objectes transportats o amb motiu de la càrrega o la descàrrega d'aquests objectes.
- Els danys causats als remolcs arrossegats pel vehicle assegurat.
- Els danys ocasionats per fenòmens sísmics, atmosfèrics o tèrmics (fins i tot els causats per la congelació de l'aigua del radiador), tret dels ocasionats per la pedra.
- Els danys que afectin els pneumàtics (cobertes i cambres), excepte en els casos de pèrdua total del vehicle i en els casos en què el vehicle assegurat experimenti altres danys materials.
- La depreciació eventual del vehicle a conseqüència de la seva reparació després d'un sinistre.
- Els danys que afectin els accessoris del vehicle assegurat, tret que s'hagin assegurat expressament i s'hagin indicat a a les condicions particulars d'aquesta pòlissa.
Els accessoris que no formen part fixa del vehicle, com ara les claus o els comandaments d'obertura, no queden coberts en cap cas.
- Els danys que es produeixin amb motiu de la circulació del vehicle assegurat per llocs que no siguin vies aptes per a la circulació, tret que s'hagi pactat el contrari a les condicions particulars.
- Les avaries mecàniques.
- Les despeses del transport del vehicle sinistrat, tret que s'hagi concertat aquesta cobertura.
- Els danys que afectin el parabrisa i els retrovisors, excepte en els casos de pèrdua total del vehicle i en els casos en què el vehicle assegurat experimenti altres danys materials.
- Els danys que afectin els elements de millora i instal·lació fixa que superin el límit indicat i que no hagin estat declarats. Els accessoris que no formen part fixa del vehicle, com ara les claus o els comandaments d'obertura, no queden coberts en cap cas.

6. Incendi

- Els danys causats al vehicle per objectes transportats o amb motiu de la càrrega i la descàrrega d'aquests objectes, i també els que es produeixin en els remolcs arrossegats pel vehicle assegurat.
- Els danys ocasionats per fenòmens sísmics, atmosfèrics o tèrmics, tret dels causats per la caiguda de llamps.
- Els danys que afectin els pneumàtics, excepte en els casos de pèrdua total i en què el vehicle assegurat pateixi altres danys materials.
- Els danys que afectin els accessoris del vehicle assegurat, tret que s'hagin assegurat expressament i s'hagin indicat a a les condicions particulars d'aquesta pòlissa.
- Les despeses del transport del vehicle sinistrat, tret que s'hagi concertat aquesta cobertura.

- f. La depreciació eventual del vehicle a conseqüència de la seva reparació després d'un sinistre.
- g. Els danys que afectin els elements de millora i instal·lació fixa que superin el límit indicat i que no hagin estat declarats. Els accessoris que no formen part fixa del vehicle, com ara les claus o els comandaments d'obertura, no queden coberts en cap cas..

7. Robatori

- a. La sostracció que tingui l'origen en una negligència greu de l'assegurat o de les persones que en depenguin o que hi convisquin.
- b. Les sostraccions de què siguin autors o còmplices els familiars de l'assegurat o del prenedor de l'assegurança, fins al tercer grau de consanguinitat o afinitat, o els dependents o els assalariats de qualsevol d'aquests, sempre que en depenguin o hi convisquin.
- c. Els remolcs arrossegats pel vehicle assegurat.
- d. El robatori d'elements parcials, així com dels béns o els objectes dipositats al vehicle o transportats per aquest.
- e. Els danys que afectin els accessoris del vehicle assegurat, tret que s'hagin assegurat expressament i s'hagin indicat a les condicions particulars d'aquesta pòlissa.

Els accessoris que no formen part fixa del vehicle, com ara les claus o els comandaments d'obertura, no queden coberts en cap cas.

- f. Els robatoris que no siguin denunciats a l'autoritat de policia. A més, cal que l'assegurat lliuri una còpia de la denúncia a l'assegurador.
- g. Els danys que afectin els elements de millora i instal·lació fixa que superin el límit indicat i que no hagin estat declarats.

Els accessoris que no formen part fixa del vehicle, com ara les claus o els comandaments d'obertura, no queden coberts en cap cas.

- h. La garantia de robatori es limita que aquest fet hagi estat dut a terme per terceres persones alienes al contracte de lloguer, sense que tingui la consideració de sostracció il·legítima la no-devolució del vehicle per part de l'arrendatari.

8. Accidents personals dels ocupants

- a. Els accidents que no estiguin relacionats amb la condició de conductor del vehicle assegurat i que no hagin estat provocats per un fet de la circulació.
- b. Els accidents resultants de competicions esportives, apostes, desafiaments o expedicions d'exploració.
- c. Les seqüeles estètiques.

9. Assistència en viatge

EXCLUSIONS GENERALS

- a. Les garanties i les prestacions que no hagin estat sol·licitades a l'assegurador i que no s'hagin fet amb el seu acord o pel seu acord, excepte en casos de força major o d'impossibilitat material demostrada.
- b. Els sinistres causats per dol o per actes notòriament perillosos o temeraris de l'assegurat, del prenedor de l'assegurança, dels drethavents o de les persones que viatgin amb l'assegurat.
- c. Els accidents o les avaries que tinguin lloc durant la pràctica de competicions esportives, oficials o privades, i també durant entrenaments o proves i en el transcurs d'apostes, la participació en excursions i travessies organitzades, la circulació per camins forestals o la pràctica del tot terreny (4x4, trial, enduro, etc.).
- d. Els sinistres produïts per activitats esportives i turístiques d'aventura, així com les que es practiquen servint-se, bàsicament, dels recursos que ofereix la mateixa naturalesa en el mitjà en què es desenvolupen i als quals és inherent el factor risc, com ara el parapent, el descens d'aigües braves, l'heliesquí, el piragüisme, el salt des de ponts, l'hidrobob, l'hidrotrineu, etc.
- e. Els esdeveniments ocasionats per fenòmens de la natura com ara terratrèmols, sismes submarins, inundacions, erupcions volcàniques, tempestes ciclòniques, caiguda de cossos siderals i els que es puguin considerar catàstrofe o calamitat.
- f. Els sinistres esdevinguts en cas de guerra, manifestacions i moviments populars, actes de terrorisme i sabotatge, vagues, motins, restriccions a la lliure circulació o qualsevol altre cas de força major, tret que l'assegurat provi que el sinistre no té relació amb aquests esdeveniments.
- g. Les lesions o els accidents corporals a conseqüència d'accions delictives, provocacions, baralles, batusses i duels, imprudències, apostes o qualsevol fet arriscat o temerari.
- h. Els fets o les actuacions violentes de les forces armades o de les forces i els cossos de seguretat en temps de pau.
- i. Els sinistres causats per irradiacions nuclears.

EXCLUSIONS RELATIVES A LES GARANTIES RELATIVES AL VEHICLE ASSEGURAT I ELS SEUS OCUPANTS

- a. Els ocupants autoestopistes.

EXCLUSIONS RELATIVES A LES GARANTIES D'ASSISTÈNCIA SANITÀRIA

- a. Les malalties o les lesions que no siguin sobtades, si no són a conseqüència de processos crònics, previs al viatge, i també les complicacions o les recaigudes.
- b. Les lesions sobrevingudes en l'exercici d'una professió de caràcter manual.
- c. Les morts per suïcidi o les malalties i les lesions resultants de l'intent de suïcidi o que l'assegurat s'hagi causat a ell mateix intencionadament.
- d. El tractament de malalties o estats patològics provocats per la ingestió intencionada de drogues, tòxics o estupefaents, o per la utilització de medicaments sense prescripció mèdica.
- e. Les despeses relatives a pròtesis, ulleres i lents de contacte.
- f. Els parts i els embarassos, llevat de complicacions imprevisibles en els primers sis mesos.
- g. Qualsevol tipus de malaltia mental.
- h. Les despeses d'inhumació i de cerimònia en cas de trasllat o repatriació de difunts.

EXCLUSIONS COMUNES A TOTES LES GARANTIES, LLEVAT PER A LA RESPONSABILITAT CIVIL OBLIGATÒRIA

- a. Els danys causats per l'ús del vehicle assegurat com a instrument per cometre delictes dolosos contra les persones i els béns.
- b. Els causats per terratrèmol, inundació, erupció volcànica, alçament, espoliació, actes terroristes, guerra civil o internacional, decomís per part de les autoritats civils o militars, i motí, avalot o revolta, llevat que el motí, l'avalot o la revolta sigui conseqüència immediata i directa d'un accident ocasionat pel vehicle assegurat.
- c. Els produïts per una modificació qualsevol de l'estructura atòmica de la matèria o dels seus efectes tèrmics, radioactius o d'altres tipus, o l'acceleració artificial de partícules atòmiques.
- d. Els que es produeixin mentre el conductor assegurat estigui en estat d'embraguesa o sota la influència de begudes alcohòliques, drogues, substàncies tòxiques, estupefaents o substàncies psicotròpiques. Es considera que es condueix sota els efectes de begudes alcohòliques si la taxa d'alcohol supera el que estableix la legislació vigent a cada moment, si es condemna el conductor pel delictes específic de conducció en estat d'embraguesa o si, en una sentència dictada en contra d'aquest, es recull aquesta circumstància com a causa concurrent de l'accident. Aquesta exclusió no és efectiva si concorren aquestes tres condicions:
 - Que el conductor sigui assalariat del propietari del vehicle.
 - Que no sigui una persona èbria o toxicòmana habitual.
 - Que, per insolvència total o parcial del conductor, l'assegurat sigui declarat responsable civil subsidiari.

En la cobertura de danys propis, n'hi ha prou, perquè no sigui aplicable aquesta exclusió, amb la concurrència de les dues primeres condicions. En tot cas, l'assegurador té el dret de repetició contra el conductor. Aquesta exclusió no afecta la defensa penal.

- e. Els que es produeixin si una persona que no té el permís o el carnet de conduir pertinent condueix el vehicle assegurat o si aquesta persona ha transgredit la condemna d'anul·lació o retirada del permís, a excepció dels drets que es deriven per a l'assegurat de la cobertura de robatori si està emparada per la pòlissa i dels derivats de la cobertura de defensa penal.
- f. Quan el conductor del vehicle assegurat causant de l'accident sigui condemnat com a autor del delictes d'«omissió del deure de socors». Aquesta exclusió no afecta el propietari del vehicle si el conductor és un assalariat seu, sens perjudici del dret de repetició de l'assegurador contra aquest conductor, a excepció de la garantia de defensa penal.
- g. Els que es produeixin per causa del robatori o el furt del vehicle assegurat. En cas de tenir contractada la garantia de robatori a la pòlissa, cal atènyer-se al que disposa aquesta garantia.

- h. Els causats per vehicles de motor que exerceixen tasques industrials o agrícoles, com ara tractors, segadores, bolquets, camions de trabuc, pales excavadores, formigoneres, compressors, grues i altres de semblants, en cas que els accidents es produeixin mentre s'està duent a terme la tasca industrial o agrícola corresponent i no siguin conseqüència directa de la circulació d'aquests vehicles.
- i. Els que es produeixen en cas que el prenedor, l'assegurat o el conductor hagin infringit les disposicions reglamentàries quant a requisits i nombre de persones transportades, pes o mida de les coses o els animals que es puguin transportar o manera de condicionar-los, sempre que la infracció hagi estat la causa determinant de l'accident.
- j. Els que es produeixen amb motiu de la participació del vehicle assegurat en apostes o desafiaments.
- k. Els que es produeixen per causa de la participació del vehicle assegurat en carreres o concursos o en les proves preparatòries per a aquestes carreres o concursos.
- l. Els que es produeixen per causa de la circulació del vehicle assegurat per llocs que no estiguin autoritzats expressament per al trànsit.
- m. Els que es produeixen pel fet que el vehicle assegurat sigui a l'interior de recintes de ports o aeroports.
- n. Els que es produeixen mentre el vehicle assegurat transporta matèries inflamables, explosives o tòxiques.
- o. Els que es produeixen abans del pagament de la primera prima.
- p. Els que es produeixen mentre la cobertura de la pòlissa estigui en suspensió d'efectes o el contracte estigui extingit per manca de pagament de primes.
- p. Els que tinguin la consideració legal de riscos extraordinaris segons la legislació vigent.

7. EL SINISTRE

Procediment que ha de seguir l'assegurat per declarar un sinistre després de l'esdeveniment:

1. L'ha de comunicar a l'entitat asseguradora en un termini màxim de 7 dies.
2. També ha de comunicar tota notificació judicial, extrajudicial o administrativa que arribi al seu poder o al seu coneixement i que estigui relacionada amb el sinistre.
3. Ha de facilitar tota mena d'informació sobre les circumstàncies i les conseqüències i emprar tots els mitjans que tingui a l'abast per minorar els resultats. En tot cas, no pot negociar, admetre ni rebutjar reclamacions de tercers si no és amb l'autorització expressa de l'entitat asseguradora. Tampoc pot transgir ni desistir de reclamació contra el causant de danys corporals o materials a l'assegurat sense consentiment de l'entitat asseguradora.
4. La comunicació del sinistre s'ha de fer:
 - a. Per telèfon a l'entitat asseguradora, en una de les seves oficines, a través del seu mediador i/o l'oficina de client del web.
 - b. Per telèfon, si es requereix el servei d'assistència, defensa jurídica o vehicle de substitució si estan contractats.
5. En els sinistres de robatori: Cal denunciar-los davant l'autoritat competent.
6. Com cal sol·licitar l'assistència en viatge i la protecció jurídica:
 - a. Cal trucar al número de telèfon imprès a la targeta personal d'identificació facilitada amb la pòlissa i indicar, si escau:
 - b. El nom de l'assegurat, destinatari de la prestació.
 - c. El número de pòlissa d'assegurança i la matrícula de l'automòbil assegurat.
 - d. El lloc on és.
 - e. El número de telèfon de contacte.
 - f. El tipus d'assistència o la consulta que necessita.

Pèrdua o sinistre total

Quan, en el moment del sinistre, el cost de la reparació és superior al valor indemnitzable. **En cas de sinistre de danys, incendi o robatori.**

Si l'import pressupostat de la reparació supera el 75% del valor de nou, en cas que l'antiguitat del vehicle sigui inferior a un any, o si supera el 75% del valor venal, en cas que l'antiguitat del vehicle sigui superior a un any, en el moment de l'accident.

En cas de pèrdua total, s'indemnitza de conformitat amb aquests criteris:

- a. Valor de nou, si en la data del sinistre el vehicle té una antiguitat inferior a un any.
- b. Valor venal millorat, si en la data del sinistre el vehicle té una antiguitat superior a un any.

A aquest efecte, s'agafa com a base el valor venal del vehicle segons les taules del Manual de preus de venda d'automòbils d'ocasió, publicat per l'EDITORIAL EUROTAX ESPAÑA, SA.

Facultat de repetició cobertura de l'assegurança obligatòria, en virtut de la qual, una vegada fet el pagament de la indemnització, l'entitat asseguradora pot repetir:

- Contra el conductor, el propietari del vehicle causant i l'assegurat, si el dany que s'ha causat es deu a la conducta dolosa de qualsevol d'ells o a la conducció sota la influència de begudes alcohòliques o drogues tòxiques, estupefaents o substàncies psicòtropes.
- Contra el tercer responsable dels danys.
- Contra el prenedor de l'assegurança o assegurat, per les causes que preveu la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança, i, d'acord amb el que preveu el contracte, en cas que el vehicle el condueixi una persona que no tingui el permís de conduir.

L'acció de repetició de l'assegurat prescriu un cop hagi transcorregut un termini d'un any, comptat a partir de la data en què hagi fet el pagament al perjudicat, segons que contempla el Reial decret legislatiu 8/2004, de 29 d'octubre, en virtut del qual s'aprova el Text refós de la Llei sobre responsabilitat civil i assegurança en la circulació de vehicles de motor (article 10).

La declaració europea d'accident és una «declaració amistosa de sinistre» que no implica el reconeixement de responsabilitat, però sí que implica la consignació correcta de totes les dades de l'accident, agilita els tràmits de gestió i permet rescabalar el perjudicat dels danys materials del seu vehicle d'una manera molt més àgil.

8. CONDICIONS, TERMINIS I VENCIMENTS DE LES PÒLISSES

Període de vigència de l'assegurança i la prima

La durada de l'assegurança és anual (llevat que la pòlissa estableixi altrament), i s'indica el període de vigència de l'assegurança a què correspon (entrada en efecte i data de venciment).

La prima anual es pot pagar anualment, semestralment o trimestralment.

Fraccionament de la prima.

En aquest cas, l'entitat asseguradora ha de comunicar la prima corresponent a cadascuna de les fraccions de l'anualitat.

Impostos.

La prima de l'assegurança inclou l'import sobre primes d'assegurances (IPS) i els recàrrecs a favor del Consorci de Compensació d'Assegurances.

Les causes més freqüents per a la determinació de la prima en anys successius són:

- El comportament sinistral.
- L'actualització de la tarifa, tal com contempla la Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores (article 94).

9. INFORMACIÓ DE L'HISTORIAL DE SINISTRES PER A ÚS TRANSFRONTERER

En el supòsit que el prenedor del vehicle assegurat necessiti contractar una assegurança de responsabilitat civil en un altre estat membre, l'entitat asseguradora amb la qual tingui contractat el risc hauria d'expedir a favor del propietari del vehicle i del prenedor de l'assegurança, en cas que sigui una altra persona, quan qualsevol d'aquestes persones ho demani, una certificació que acrediti els sinistres dels quals es derivi responsabilitat davant de tercers, corresponents als cinc últims anys d'assegurança, si n'hi ha o, si escau, un certificat d'absència de sinistres, que indiqui les dades següents:

- El nom de l'entitat asseguradora que emet la declaració.
- La data d'emissió de la declaració.
- La identificació del prenedor de la pòlissa.

- L'adreça del prenedor de la pòlissa.
- La data de naixement del prenedor de la pòlissa.
- La data d'efecte i la data de venciment de la cobertura (període d'assegurança).
- Nombre de sinistres declarats de responsabilitat civil durant els últims cinc anys de cobertura (o, almenys, del període d'assegurança) i les dates dels accidents. Si el prenedor de l'assegurança ho demana, aquesta informació s'ha de traduir a l'anglès de manera gratuïta.

10. INSTÀNCIES DE RECLAMACIÓ

Procediment per formular queixes o reclamacions

LIBERTY SEGUROS, Compañía de Seguros y Reaseguros, SA, disposa d'un **Departament d'Atenció al Client** i d'un **defensor del client** per atendre i resoldre les queixes i les reclamacions que es deriven de l'actuació de l'entitat mateixa o dels seus agents d'assegurances o operadors de bancassegurances, de conformitat amb el procediment que preveu l'Ordre ECO 734/2004, d'11 de març.

Els prenedors, els assegurats, els beneficiaris, els tercers perjudicats i els drethavents de tots ells poden sotmetre les queixes i les reclamacions a:

- **Departament d'Atenció al Client.** Paseo de las doce estrellas, 4, 28042 Madrid. Fax: 91 301 79 98. Adreça electrònica: atencionalcliente@libertyseguros.es.
- En segona instància, al **defensor del client.** C/ Marqués de la Ensenada, 2, 28004 Madrid. Fax: 91 308 49 91. Adreça electrònica: reclamaciones@da-defensor.org.

Les queixes i les reclamacions formulades pels clients seran ateses i resoltes en el termini màxim de 2 mesos a partir de la data en què s'hagin presentat.

En cas de disconformitat amb el resultat del pronunciament adoptat per qualsevol de les instàncies esmentades més amunt, o si transcorre el termini de 2 mesos sense que s'hagi obtingut cap resposta, el reclamant pot formular la queixa o la reclamació davant el Servei de Reclamacions de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions mitjançant un escrit adreçat al domicili del Paseo de la Castellana, 44, 28046 Madrid.

A més de les vies de reclamació indicades anteriorment, els conflictes es poden plantejar per la via judicial davant els jutges i els tribunals competents.

A les oficines de les entitats del grup Liberty hi ha, a la disposició dels clients, el **Reglament per a la defensa del client**, que detalla el procediment per atendre queixes i reclamacions. També es pot accedir a aquest reglament des de la pàgina web www.regal.es o bé per mitjà del mediador.

Jurisdicció aplicable

La legislació aplicable al contracte és l'espanyola.

11. LEGISLACIÓ APLICABLE I DIRECCIÓ GENERAL D'ASSEGURANCES I FONS DE PENSIONS

- Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança.
- Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores.
- Reial decret legislatiu 8/2004, de 29 d'octubre, en virtut del qual s'aprova el Text refós de la llei sobre responsabilitat civil i assegurança en la circulació de vehicles de motor.
- Reglament 1507/2008, de 12 de setembre, de l'assegurança obligatòria de responsabilitat civil en la circulació de vehicles de motor.
- Llei 35/2015, de 22 de setembre, de reforma del sistema de valoració dels danys i els perjudicis causats a les persones en accidents de circulació.
- Reial decret legislatiu 7/2004, de 29 d'octubre, en virtut del qual s'aprova el Text refós de l'Estatut legal del Consorci de Compensació d'Assegurances.

Qualsevol altra norma que pugui ser aplicable durant la vida d'aquesta pòlissa.

La Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions és un òrgan administratiu que depèn de la Secretaria d'Estat d'Economia, adscrita al Ministeri d'Economia i Competitivitat, i és l'òrgan de control i supervisió de les entitats asseguradores.

12. NORMATIVA DE COMERCIALIZACIÓ A DISTÀNCIA

El prenedor que sigui una persona física pot desistir del contracte sense indicar-ne els motius i sense cap penalització, sempre que l'esdeveniment danyós objecte de la cobertura no s'hagi esdevingut, en el termini de 14 dies naturals a partir de la data de formalització del contracte. No obstant això, si el prenedor no ha rebut les condicions contractuals i la informació contractual que s'indica a l'article 7.1 de la Llei 22/2007, d'11 de juliol, sobre comercialització a distància de serveis financers adreçats als consumidors, el termini per exercir el dret de desistiment comença a comptar el dia en què rebí la informació esmentada.

El dret de desistiment s'ha d'exercitar mitjançant un escrit emès pel prenedor i adreçat per correu ordinari al Paseo de las Doce Estrellas, 4, 28042, Madrid; per fax al núm. 91 721 07 04, o per correu electrònic a l'adreça contacto@regal.es. Aquest escrit té efecte des del dia en què s'emeti. A partir d'aquesta data, la cobertura del risc per part de l'asseguradora cessarà i el prenedor tindrà dret a la devolució de la prima que hagi pagat, tret de la part corresponent al període de temps en què el contracte hagi tingut vigència, quantitat que l'asseguradora reembossarà al prenedor al més aviat possible, i dins d'un termini màxim de 30 dies naturals des que l'asseguradora rebí la notificació del desistiment.